

Conditions générales de vente

Article 1 : Champ d'application

Le site internet <https://moncoachdetriathlon.com> (ci-après « le site » ou « le site internet ») est édité par François Kartheuser en qualité de personne physique indépendante, immatriculée à la Banque centrale des Entreprises de Verviers sous le numéro BE 0685.535.325 et dont le siège social se situe à Rue de Liège, 161 à 4800 Verviers.

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») s'appliquent entre :

- d'une part, le client, personne physique majeure ou personne morale ayant la capacité juridique à contracter et qui agit dans le cadre d'une activité non professionnelle pour des besoins non professionnels ou qui agit dans le cadre d'une activité professionnelle et/ou pour des besoins professionnels
- et d'autre part, François Kartheuser en qualité de personne physique indépendante, immatriculée à la Banque centrale des Entreprises de Verviers sous le numéro BE 0685.535.325 et dont le siège social se situe à Rue de Liège, 161 à 4800 Verviers (ci-après « le vendeur »).

Les CGV s'appliquent à toutes les commandes passées entre le client et le vendeur via le site internet.

Le Client a la possibilité, à tout moment, d'enregistrer, de sauvegarder ou d'imprimer les CGV.

Le vendeur se réserve la faculté de modifier à tout moment les CGV. En cas de modification des dites CGV, seront d'application à chaque commande les CGV en vigueur au jour de la passation de la commande.

Article 2 : Acceptation des CGV

Le client déclare expressément avoir pris connaissance de l'intégralité des CGV du vendeur avant de valider sa commande.

En validant sa commande sur le site internet, le client atteste et certifie avoir la capacité de contracter et reconnaît avoir accepté sans réserve les CGV applicables à sa commande.

Article 3 : Passation de la commande

Pour passer commande, le client doit suivre la procédure suivante :

1. **Se connecter sur le site internet.** L'attention du client est attirée sur le fait que le site propose des ventes à durée limitée. En conséquence, le site ne propose pas une offre continue de vente de formations. Les boutons d'achat ne sont par conséquent, pas toujours accessibles.
2. **Choisir la formule de paiement :** paiement immédiat en une seule fois ou paiement en 2 échéances sur 2 mois ou paiement en 3 échéances sur 3 mois, prélevés sur la carte bancaire ayant servi au paiement.
3. **Le client prend connaissance et accepte les CGV.** Il a la possibilité d'enregistrer et d'imprimer les CGV à tout moment.
4. **Pour effectuer le paiement par carte bancaire, le client est invité à suivre la procédure suivante :**
 - 4.1. **Le client sélectionne le mode de paiement de son choix en cliquant sur le bouton correspondant.**
 - 4.2. **Le client est ensuite orienté vers le site de paiement sécurisé de STRIPE (<https://stripe.com/be>) et est invité à respecter scrupuleusement les instructions et recommandations mentionnées sur ce site jusqu'à la fin de la procédure de paiement.**
 - 4.3. **Une fois le paiement effectué, le client est réorienté vers le site internet du vendeur.**
5. **Le client est enfin invité à consulter sa boîte e-mail.** Le vendeur lui y adresse un email contenant accusé de réception de la commande mentionnant le contenu de la commande ainsi que les accès pour créer ses identifiants de connexion. Le vendeur adresse également un second email contenant les instructions permettant de prendre connaissance du contenu de la formation.

Article 4 : Prix

Les prix mentionnés sur le site internet sont indiqués en euros, toutes taxes belges comprises (dont la taxe sur la valeur ajoutée au taux en vigueur en Belgique). Les prix peuvent être modifiés à tout moment. Toutefois, les prix appliqués à une commande seront ceux annoncés au jour de la

passation de la commande. Tout changement du taux de TVA ou création/modification de taxe applicable sera répercuté sur les prix immédiatement.

L'attention du client est attirée sur le fait que les prix affichés sur le site sont les **prix toutes taxes comprises** en Belgique. Si le client ne réside pas en Belgique au moment de la commande, des taxes différentes et/ou complémentaires sont susceptibles d'être appliquées à sa commande, automatiquement au moment de la procédure de paiement. Le client est donc invité à lire attentivement le montant total de la commande tel qu'annoncé sur le site sécurisé de paiement sécurisé avant de procéder à la validation de son paiement.

Article 5 : Modalités de paiement

Le client peut payer sa commande par carte bancaire, via le site de paiement sécurisé de STRIPE (<https://stripe.com/be>).

Article 6 : Livraison

La livraison de la commande se fait par mise à disposition de vidéos sur le site internet ainsi que d'autres documents électroniques téléchargeables à partir dudit site internet.

Le client reçoit par e-mails successifs des liens sur lesquels il doit cliquer pour accéder aux vidéos et/ou autres documents.

Le client est invité à bien vérifier l'exactitude de l'adresse e-mail transmise au vendeur lors de la passation de la commande. La responsabilité du vendeur ne peut être engagée en cas d'erreur du client dans la communication de son adresse e-mail.

Le vendeur se réserve la possibilité d'interrompre momentanément et sans préavis l'accès au site notamment :

- afin de procéder à une intervention technique ou toute opération de maintenance.**
- en cas d'utilisation du site par le client d'une manière non conforme aux présentes CGV et/ou susceptible de porter atteinte à l'image du site ou du vendeur ou à l'intégrité du site internet**
- Sur demande d'une autorité judiciaire, de police ou administrative.**

Article 7 : Rétractation

En application des dispositions des articles VL 47 et s. du Code de droit économique, le client bénéficie d'un droit de rétractation de sa commande.

Le client dispose d'un délai de **14 jours calendrier à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat**, soit le lendemain de l'acceptation de l'offre de **prestation de service pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.**

Le client informe le vendeur de sa décision de se rétracter du contrat, avant l'expiration du délai de rétractation de **14 jours calendrier, en lui envoyant :**

- soit, le **formulaire de rétractation complété et signé** ;
- soit, une déclaration dénuée d'ambiguïté exposant clairement sa décision de se rétracter du contrat (exemples : tél, e-mail, sms, courrier, etc.) ;

Le client qui a exercé son droit de rétraction dans les délais requis sera remboursé de l'intégralité du prix qu'il a payé. Le remboursement sera effectué par le **même moyen de paiement que celui utilisé** par le client lors de l'achat initial (sauf accord exprès du client pour un autre moyen de paiement à condition que le remboursement ne lui occasionne pas de frais) et au plus tard quatorze jours suivant le jour où il a été informée de la décision de rétractation du client. Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au **taux légal en vigueur.**

Article 8 : Garantie commerciale

L'attention du client est attirée sur le fait que la garantie commerciale s'ajoute **au droit de rétractation. Le bénéfice de la garantie commerciale n'exclut pas l'application du droit de rétractation et ne modifie pas les délais et règles de prescription.**

La formation « **Triathlète efficace en 5 heures par semaine** » bénéficie d'une **garantie de satisfaction. Si le client n'est pas satisfait de la formation, il dispose de 60 jours calendaires à compter de la réception de sa commande pour en demander le remboursement.**

Au-delà de ces 60 jours, il n'est plus possible de résilier le contrat de vente.

Le client formule sa demande de remboursement par email à l'adresse francois.kartheuser@blog-le-triathlon.com. Le client doit impérativement communiquer dans son e-mail son nom et prénom, l'adresse e-mail fournie lors de l'inscription, et toute autre information nécessaire au processus de remboursement.

Le client est remboursé sur le compte bancaire lié à la carte bancaire ayant servi à la commande le cas échéant, dans un délai maximum de 7 jours.

Article 9 : Responsabilité et force majeure

Dans l'hypothèse où la responsabilité du vendeur devait être retenue au titre de l'exécution d'un contrat, cette dernière serait alors limitée aux seuls dommages matériels directs à l'exclusion de tout dommage indirect et/ou non matériel et en particulier de toute perte de chiffre d'affaire, de bénéfices, de profit, d'exploitation, de renommée, de réputation, de clientèle, d'action contre un tiers, préjudice commercial et/ou économique et autres pertes de revenu.

Le vendeur ne peut être tenu pour responsable de toute inexécution totale ou partielle qui aurait pour origine un cas de force majeure, incluant notamment sans que cette liste ne puisse être considérée comme exhaustive : les situations de guerres, de grèves internes ou externes, émeutes, tempêtes, tremblements de terre, inondations, incendies, défaillances techniques, défaillance du système de communication par internet, de même que pour tous cas fortuits.

La responsabilité du vendeur ne peut être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que la perte de données, intrusion, virus, rupture de service, ou autres problèmes ne résultant pas de la volonté et/ou agissements du vendeur.

Article 10 : Cessibilité du contrat

Le vendeur se réserve la faculté de céder, transférer, apporter à un tiers, sous quelle forme que ce soit, les droits et obligations résultant des CGV. Dans ce cas, l'accès à vie offert pour certains programmes n'est plus obligatoirement applicable.

Le client ne peut pas céder ou transférer les droits qu'il tire des présentes CGV sauf accord préalable et écrit du vendeur.

Article 11 : Validité

Si une quelconque stipulation des CGV devait être déclarée inapplicable ou constatée/jugée comme inapplicable pour quelque raison que ce soit, les autres stipulations des CGV resteront en vigueur.

Le vendeur veillera alors à remplacer dans des délais raisonnables la stipulation inapplicable par une nouvelle version aussi proche que possible de l'esprit et du sens initialement souhaités dans la formulation de la stipulation inapplicable.

Aussi longtemps que la stipulation inapplicable n'est pas remplacée, elle sera exclue des CGV et le reste des CGV sera appliqué tel quel.

Article 12 : Protection des données à caractère personnel

Les données personnelles communiquées par le client sont destinées au vendeur. Ce dernier s'engage à respecter la confidentialité de ces données personnelles et à les traiter dans le respect des dispositions de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des données à caractère personnel dans sa version actuellement en vigueur.

Le vendeur utilisera ces données pour le traitement de la commande du client ainsi que pour l'envoi d'informations relatives à la formation, ou d'informations commerciales ou non, ainsi qu'à des fins de statistiques.

En application de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des données à caractère personnel, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression et de rectification des données personnelles le concernant et conservées par le vendeur. Le client pourra exercer les droits susmentionnés en adressant sa demande (en indiquant adresse de courrier électronique, nom, prénom, adresse postale) par courrier électronique à l'adresse suivante : secretariat.blogletriathlon@gmail.com ou par courrier postal adressé à François Kartheuser, Rue de Liège, 161 à 4800 Verviers (Belgique).

Article 13 : Informations transmises par le client

Le client est seul responsable des informations qu'il aura communiquées au Vendeur en application des CGV.

Partant, le vendeur ne pourra être tenu pour responsable des conséquences d'une éventuelle erreur liée à la transmission d'informations erronées ou incomplètes.

Article 14 : Propriété intellectuelle

L'utilisation du site internet est réservée à un usage strictement personnel.

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur le site sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques et droit à l'image.

Le contenu des formations commercialisées par le vendeur le sont également.

Sauf mention contraire sur le site, ces éléments sont la propriété pleine et entière du vendeur ou de son représentant légal.

Toute reproduction ou représentation, en tout ou partie, est constitutive de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

Le fait d'apposer un lien hypertexte à destination du site, en utilisant la technique dite du framing ou du deep linking, est strictement interdit.

Article 15 : Non renonciation

Le fait pour le vendeur de ne pas exercer l'un des droits que lui accordent les CGV ou de ne pas exiger l'application de l'une des clauses des CGV ne pourra en aucun cas être interprété comme une renonciation de sa part à se prévaloir des droits ou stipulations dont il bénéficie en application des CGV.

Article 16 : Droit applicable et litige

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute procédure judiciaire.

La recherche préalable d'une solution amiable n'interrompt pas les délais pour agir en **garantie, notamment contre le vendeur.**

Tous les litiges relatifs à l'utilisation du **site internet, la passation de commande, les obligations des parties, la formation, l'interprétation, l'exécution ou l'inexécution d'un contrat** entre le vendeur et le **client en application des CGV** seront soumis à la **compétence exclusive des tribunaux du ressort** de l'arrondissement judiciaire de Verviers, **y compris en matière de référé et nonobstant appel en garantie.**

Les présentes CGV et les contrats qui en résultent sont soumis au droit belge.

Mise en ligne de ces CGV : février 2018